Szanowni Państwo,

Zwracamy się do Państwa z uprzejmą prośbą o poświecenie chwili, jakże cennego Waszego czasu na rzecz planowanego do realizacji przez Gminę Zielonki projektu „Rozwój zaawansowanych cyfrowych usług publicznych administracji samorządowej w Gminie Zielonki”, który w zamyśle jego autorów powinien dostarczyć nowe, bardziej dojrzałe elektroniczne usługi, jakie Gmina Zielonki chciałaby świadczyć na rzecz Państwa, czy to poprzez rozwiązania administracji rządowej takie jak ePUAP (i określone tam formularze wniosków i pism do sprawy) lub własne, lokalne rozwiązania takie jak: rozbudowany portal Systemu Informacji Przestrzennej (Geoportal), czy też wdrożony nowy system obsługi podatków i opłat oraz powiązany z nim bardzo ściśle. Portal Interesanta tzw. e-Urząd (działający podobnie jak system bankowości internetowej), a umożliwiający podgląd zobowiązań oraz wykonanie płatności drogą elektroniczną.

Przekazane przez Państwa, dzięki tej ankiecie informacje spożytkujemy wyłącznie w celu właściwego przygotowania i zdefiniowania projektu „Rozwój zaawansowanych cyfrowych usług publicznych administracji samorządowej w Gminie Zielonki”, co zwrotnie powinno przynieść dla Państwa widoczne korzyści w perspektywie najbliższych 2-3 lat.

 Z podziękowaniem

Zespół Projektu „Rozwój zaawansowanych cyfrowych usług publicznych administracji samorządowej w Gminie Zielonki”

Prosimy przy każdym poniższym pytaniu o podanie odpowiedzi przez jej zaznaczenie wyborem jednej z opcji, a tym gdzie pytanie jest otwarte, prosimy uprzejmie o podanie niezbędnych informacji oraz wyjaśnień.

Czy w ostatnim okresie czasu około 1,5 roku załatwiał Pan / Pani jakąś sprawę w urzędzie gminy? Jeżeli tak to prosimy o wskazanie, jakiego rodzaju była to sprawa:

[ ] Uzyskanie informacji od pracownika urzędu w zakresie dotyczącym zobowiązań finansowych związanych z podatkiem lub opłatą z określonego tytułu np. z tytułu podatku od nieruchomości, podatku rolnego, leśnego, opłaty z tytułu posiadania psa, opłaty skarbowej, inne;

[ ] Złożenie pisma, wniosku w danej sprawie

[ ] Złożenie ustnych wyjaśnień w sprawie prowadzonej przez urząd

[ ] Dokonanie wpłaty na konto gminy z tytułu określonych zobowiązań wobec gminy

*Jeśli dla określonego rodzaju sprawy Państwa odpowiedź jest „TAK” to prosimy o postawienie znaku „X” przy każdej pozycji opisującej określony rodzaj sprawy.*

Czy posiada Pan / Pani możliwość korzystania z sieci Internet, z komputera lub innego urządzenia (smartphone, tablet)?

[ ] TAK

[ ] NIE

Jeśli odpowiedź na powyższe pytanie była „Nie”, należy pominąć dalszą część pytań ankiety.

Czy korzysta Pan / Pani z systemów bankowości internetowej, jeżeli tak to, w jakim zakresie?

[ ] NIE

[ ] TAK - Przeglądam stan konta

[ ] TAK - Wykonuję operacje przelewu na konto

Czy korzysta Pan / Pani z możliwości płacenia karta płatniczą przez sieć Internet?

[ ] TAK

[ ] NIE

Czy skorzystałby Pan / Pani z serwisu urzędowego Gminy Zielonki podobnego do systemu bankowości elektronicznej (tzw. Portalu Interesanta), w którym można byłoby przeglądać stan swoich zobowiązań wobec gminy oraz dokonywać płatności elektronicznych z tego tytułu, również poprzez ten portal?

[ ] TAK

[ ] NIE

Czy byłby Pan / Pani zainteresowany (a) możliwością złożenia pisma lub wniosku drogą elektroniczną, jeżeli tak, to jakiego rodzaju?

[ ] Wypełnienie wniosku o wydanie wypisu/wyrysu z miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego,

[ ] Wypełnienie wniosku o zezwolenie na wycinkę lub przesadzenie drzew lub krzewów,

[ ] Wypełnienie wniosku o zezwolenie na korzystanie z dróg w sposób szczególny,

[ ] Płatności za zobowiązania z tytułu dzierżawy osób fizycznych,

[ ] Płatności za zobowiązania z tytułu dzierżawy osób prawnych,

[ ] Inny, – jeżeli tak to proszę wymienić, jakiego rodzaju jest to dokument

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………...

Czy byłby Pan / Pani zainteresowany (a) możliwością dostępu do informacji nt. stanu prowadzonej przez urząd sprawy?

[ ] NIE

[ ] TAK

[ ] TAK - również z dodatkową możliwością powiadomienia mnie SMS ’em, o zmianie statusu sprawy np. na zakończoną

Czy byłby Pan / Pani zainteresowany (a) możliwością uczestniczenia w procesie konsultacji społecznych w dedykowanym do tego celu serwisie internetowym gminy?

[ ] NIE

[ ] TAK – np. w zakresie konsultacji tzw. budżetu obywatelskiego, wprowadzenia zmian do miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego, wypracowania decyzji dot. przeprowadzenia inwestycji celu publicznego, innych

Czy w ostatnim okresie czasu około 1,5 roku korzystał (a) Pan (i) z informacji urzędu publikowanych w serwisach Internetowych gminy, jeżeli tak to proszę wskazać, z jakiego serwisu oraz jakich poszukiwał Pan / Pani w nim informacji?

[ ] Serwis informacyjny Gminy Zielonki

[http://www.zielonki.pl](http://www.zielonki.pl/)

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

[ ] Biuletynu Informacji Publicznej Gminy Zielonki [http://bip.malopolska.pl/gzielonki/Article/id,240636.html](http://bip.malopolska.pl/gzielonki/Article/id%2C240636.html)

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

[ ] Portal eUrząd Urzędu Gminy Zielonki

 <https://eurzad.zielonki.pl/eUrzad_ISAPI.dll/>

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

[ ] Geoportal Urzędu Gminy Zielonki

<http://zielonki.geoportal2.pl/start.php>

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Czy ma Pan / Pani jakieś uwagi dotyczące funkcjonowania serwisów internetowych gminy lub propozycje wprowadzenia w nich określonych zmian lub rozbudowy ich o nowe, poszukiwane przez Pana / Panią informacje lub usługi? Jeżeli tak to prosimy o przekazanie tych sugestii i uwag.

[ ] NIE

[ ] TAK

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….…………………..

Proszę podać Pana / Pani dane osobiste:

[ ] Mieszkam w Gminie Zielonki

[ ] Mieszkam poza Gminą Zielonki

[ ] Jestem Interesantem Gminy Zielonki zamieszkałym poza granicami administracyjnymi gminy

[ ] Pracuję

[ ] Uczę się

[ ] Jestem bezrobotny (a)

**W przypadku potrzeby wyjaśnień dotyczących treści lub sposobu wypełniania ankiety prosimy o kontakt: Tel. 12 2850850 w.116 e-mail** **ankieta@zielonki.pl**

**Wypełnioną ankietę proszę wysłać na adres e-mail:** **ankieta@zielonki.pl**